



ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

№ 1615-сф от 07 ИЮЛ 2023

Начальникам территориальных  
отделов главного управления  
образования администрации города  
Руководителям  
подведомственных муниципальных  
образовательных учреждений

О системе оказания консультативной  
помощи гражданам, имеющим детей

Уважаемые коллеги!

В соответствии с письмом министерства образования Красноярского края «О системе оказания консультативной помощи гражданам, имеющим детей» от 13.06.2023 № 75-7242 информируем о следующем.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» родители (законные представители) детей являются полноценными участниками образовательных отношений.

Обеспечение возможности получения консультативной помощи предусмотрено федеральным проектом «Современная школа» национального проекта «Образование».

Оказание психолого-педагогической помощи и поддержки участникам образовательных отношений, организация психологического консультирования родителей (законных представителей) обучающихся, обеспечение ранней помощи детям и их семьям является одним из ключевых направлений организационно-функциональной модели психологической службы в системе образования Красноярского края, утвержденной министром образования Красноярского края от 11.05.2022 и модели и плана мероприятий по развитию психологической службы в системе образования на территории г. Красноярска до 2025 года.

По заданию Министерства просвещения Российской Федерации ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики» обеспечивается функционирование телефона единой «горячей линии» 8 800 444 22 32 для получения консультации экспертов федерального уровня, портала [Растимдетей.рф](https://rastimdetey.rf) с методическими материалами для родителей, разработаны и размещены по адресу <https://ikp-rao.ru/konsultirovanie-roditelej/> видеоролики с возможностью их трансляции в социальных сетях, информационных экранах в учреждениях.

Региональная общественная организация поддержки инвалидов «Радость» организуют бесплатные консультации родителей лиц с интеллектуальными нарушениями и расстройствами аутистического спектра по вопросам их трудового воспитания, профессиональной ориентации и трудоустройства. Информация о реализуемом ими проекте и ссылка для записи на консультацию размещены по адресу <https://rooiradost.ru/podgotovka-detej-s-osobennostyami-intellektualnogo-razvitiya-k-trudoustrojstvu/>.

В рамках краевой системы на базе КГБУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения» действует краевая служба консультирования, для деятельности которой оснащены помещения для консультирования родителей, в том числе в дистанционном формате, и места для присмотра за детьми, обеспечено привлечение и повышение квалификации специалистов, обеспечивающих оказание консультативной помощи. В настоящее время обратиться в краевую службу можно очно по адресу г. Красноярск, ул. Ю.Гагарина, 48 а, по телефону (единый номер 8-800-700-24-04), по адресу электронной почты [sluzhba.konsultirovaniya@bk.ru](mailto:sluzhba.konsultirovaniya@bk.ru), записавшись на сайте <https://мыпомогаемродителям.рф>.

На муниципальном уровне система оказания консультативной помощи родителям осуществляется в Центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (приложение).

Особо нуждаются в психолого-педагогической помощи следующие категории граждан:

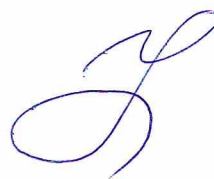
- родители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады;
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители, чьи дети находятся на семейном обучении; родители детей с ОВЗ, инвалидностью;
- родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

Важно обеспечить возможность каждому жителю получить консультацию по вопросам развития и образования детей, обеспечив тем самым повышение мотивации родителей на активное включение в жизнь ребенка.

С учетом вышесказанного в целях развития системы и обеспечения эффективного взаимодействия с родителями просим обеспечить создание единого информационного поля для родителей о возможностях получения профессиональных консультаций специалистов как муниципального, так и краевого уровня. Рекомендуем разместить информацию о возможности получения консультаций на официальных сайтах образовательных учреждений и в родительских чатах.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель руководителя главного  
управления образования



М.В. Чернышкова

## Перечень организаций, предоставляющие услуги психолого-педагогической и консультативной помощи гражданам

№	район	Название организации	адрес	телефон	электронная почта	Ссылка на сайт
1	Ж/дорожный	МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 1 «Развитие»	ул. Омская, 38	243-38-14	<a href="mailto:zppmcp1@mailkrsk.ru">zppmcp1@mailkrsk.ru</a>	<a href="https://www.krasdou.ru/pd-center1/">https://www.krasdou.ru/pd-center1/</a>
2	Центральный	МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 9»	ул. Маерчака, 34,	200-14-24	<a href="mailto:zppmcp9@mailkrsk.ru">zppmcp9@mailkrsk.ru</a> ;	<a href="https://centr9.dou24.ru/">https://centr9.dou24.ru/</a>
3	Кировский	МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 7 «Способный ребенок»	ул. Вавилова, 86 б	262-07-67	<a href="mailto:zppmcp7@mailkrsk.ru">zppmcp7@mailkrsk.ru</a>	<a href="https://7centr.ru/">https://7centr.ru</a>
4	Ленинский	МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи №2»	пр. Красноярский рабочий, 30 Б	218-06-40	<a href="mailto:zppmcp2@mailkrsk.ru">zppmcp2@mailkrsk.ru</a>	<a href="https://63059ad99e527.sit.e123.me/">https://63059ad99e527.sit.e123.me/</a>
5	Октябрьский	МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 5 «Сознание»	ул. Новая Заря, 5	244-57-85	<a href="mailto:zppmcp5@mailkrsk.ru">zppmcp5@mailkrsk.ru</a>	<a href="https://soznanie-kkr.ru/?p=29">https://soznanie-kkr.ru/?p=29</a>
6	Свердловский	МАУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ЭГО»	ул. 60 лет Октября, 13 А	236-06-90	<a href="mailto:zppmcp_ego@mailkrsk.ru">zppmcp_ego@mailkrsk.ru</a>	<a href="https://centerego.ru/">https://centerego.ru/</a>
7	Советский	МБУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 6»	ул. Устиновича, 24 А	225-06-54	<a href="mailto:zppmcp6@mailkrsk.ru">zppmcp6@mailkrsk.ru</a>	<a href="https://epprk6.ru/">https://epprk6.ru/</a>